**Rekladmačný protokol**

REGIONSHOP.sk

v zmysle § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov o a zmene a doplnení niektorých zákonov

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Predávajúci** | | **Kupujúci** | |
| **Obchodné meno:** | ZBERNÉ Teplička, s.r.o. | **Meno a priezvisko:** |  |
| **Ulica a číslo:** | Poľnohospodárska | **Ulica a číslo:** |  |
| **Mesto:** | Teplička nad Váhom | **PSČ:** |  |
| **PSČ:** | 01301 | **Mesto:** |  |
| **IČO:** | 45510717 | **Telefón:** |  |
| **DIČ/IČ DPH:** | SK2023019537 | **Email:** |  |
| **Telefón:** | +421910471909 |  |  |
| **E-Mail:** | zberneteplicka@gmail.com |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tovar bol zakúpený na eshope:** |  | |
| **Názov reklamovaného tovaru:** |  | |
|  | |
| **Číslo dokladu (faktúry):** |  | |
| **Zo dňa:** |  | |
| **Tovar mi bol doručený dňa (deň prevzatia):** |  | |
| **Navrhovaný spôsob vybavenie reklamácie:** Výmena za nový tovar Vrátenie peňazí  Oprava tovaru Zľava z kúpnej ceny | | |
| **IBAN a SWIFT(pre vrátenie peňazí):** | |  |
| **Dôvod reklamácie, popis chyby:** | | |

V ...................................... Dňa .......................... ..................................

Meno a priezvisko (podpis)

**Vyjadrenie predávajúceho(vypĺňa predávajúci)**

Na základe vyššie uvedených informácii sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bude vybavená nasledovne: Výmena za nový tovar Vrátenie peňazí Zľava z kúpnej ceny Oprava tovaru

Nebola uznaná

|  |
| --- |
| **Vyjadrenie/Poznámky:** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Reklamácia bola doručená dňa:** |  |
| **Reklamácia bola vybavená/zamietnutá dňa:** |  |
| **Reklamáciu vybavoval(Meno, priezvisko, telefón, email):** |  |
| **Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na:** |  |
| **Číslo reklamácie:** |  |
| **Dátum zaslania výsledku konania:** |  |

**Prílohy:**

-kópia dokladu o kúpe

-reklamačný protokol .....................................................

-reklamovaný tovar Pečiatka, podpis